

# 大大寬頻股份有限公司

## 高雄大大新寬頻股份有限公司

### 個人資料保護政策

#### 一、 目的與承諾

為維護個人資料安全，大大寬頻股份有限公司、高雄大大新寬頻股份有限公司(以下合稱「本公司」)致力建立完善之個人資料治理制度，透過風險管理、權限控管、教育訓練、資料安全管理及持續改善機制，以保障客戶、員工、供應商、合作夥伴及其他利害關係人之個人資料安全。

本公司深知個人資料保護之重要性，參酌《個人資料保護法》及相關法令規定，特訂定本「個人資料保護政策」(下稱「本政策」)，作為本公司個人資料蒐集、處理、利用及保護之指導原則，以提升公司治理品質及永續經營能力。

#### 二、 適用範圍及對象

本政策適用主體包含本公司之董事(含獨立董事)、經理人、組織內所有員工以及客戶、供應商、承包商、外部顧問等協力廠商所屬人員為本政策所涵蓋之對象。造訪本公司網站之訪客、投資人、簽約及訴訟對象、本公司產品或服務之使用者、企業客戶、供應商和協力廠商之員工、應徵者等之個人資料，亦為本政策對象。

#### 三、 個人資料蒐集、處理及利用原則

本公司為維繫營運、履行契約義務、提供優質服務及客戶關懷，依《個人資料保護法》所訂之特定目的範圍內，蒐集、處理及利用個人資料，並依法將蒐集目的、資料類別等應告知事項及不提供個人資料對其權益之影響，列於「個人資料蒐集告知聲明」供客戶及相關利害關係人知悉。

除依法令規定、契約約定或經當事人同意外，本公司不會任意提供、出售、交換個人資料予第三人。個人資料如有特定目的外利用之必要，應依個人資料保護法及本公司內部程序辦理。

當事人得依《個人資料保護法》相關規定，就其個人資料向本公司行使權利，本公司將依法定期間內處理相關申請。

## 四、 個人資料保護管理措施

本公司設立個人資料保護管理委員會，全權統籌本公司個人資料保護制度之規劃、推動及法令遵循事項，並由該委員會定期召開會議執行個人資料安全管理措施。

本公司依據國家通訊傳播委員會之規定，訂定「個人資料檔案安全維護計畫」做為個人資料保護管理委員會之執行標準，以強化資訊安全與個人資料保護管理能力。

本公司依業務需求及風險程度，採取分層管理及技術措施，以確保個人資料之機密性、完整性及可用性。

本公司視法令修正、業務需求及稽核結果，持續檢視及改善個人資料保護與資訊安全管理措施。

## 五、 委外及供應商管理

本公司如委託他人或其他機構蒐集、處理或利用個人資料，應與受託者約定個人資料保護相關義務，並要求受託者採取適當之個人資料保護及資訊安全管理措施。

本公司並得視業務需求及風險程度，對委外廠商及合作對象進行必要之管理、查核或監督，以降低個人資料外洩及資訊安全風險。

## 六、 教育訓練與宣導

本公司不定期辦理個人資料保護及資訊安全相關教育訓練與宣導，以提升員工個資保護意識及法令遵循能力，其內容應包括個人資料保護法令宣導、資訊安全與社交工程防範及機密資訊及文件保護管理方式等。

相關教育訓練紀錄及執行情形應妥善保存，以供後續檢視及持續改善。

## 七、 個人資料事件處理

本公司對於個人資料保護事件採取審慎及即時處理原則，如發現個人資料有遭竊取、竄改、毀損、滅失、洩漏或其他侵害情形，將依內部事故通報及應變程序辦理，並視事件情形採取必要之控制、通知、補救及改善措施。

如涉及法令規定應通報主管機關或通知當事人之情形，本公司將依法辦理。

本公司對違反個人資料保護或資訊安全管理規範之情形，將依相關法令、契約及內部規定辦理。

## 八、 制度運作與持續改善

本公司持續推動個人資料保護及資訊安全管理措施，並依實際執行情形辦理教育訓練、制度檢核、風險管理及內部稽核作業。

本公司將持續檢視及強化個人資料保護與資訊安全管理制度，以提升資料治理及風險管理能力。

## 九、 政策檢視與修訂

本公司得因法令修正、業務需求、技術發展或公司治理制度之精進，適時檢視及修訂本政策，並公告於公司網站或相關平台供利害關係人知悉，確保資訊完善透明。

## 十、 聯絡方式

如對本政策有任何疑問，或發生可能導致個人資料受侵害之事件或情況，請透過以下管道與本公司聯繫：

- 客戶服務專線：0800-369-368
- 聯絡信箱：[service@dadabroadband.com](mailto:service@dadabroadband.com)
- 官方網站留言：官方網站 > 客服中心 > 聯絡我們